

# Mapa Estratégico

2024 / 2026

**Missão** Atuar com efetividade na fiscalização do exercício ilegal da profissão, registrar e valorizar o profissional para garantir segurança e qualidade de vida da sociedade.

**Visão** Ser reconhecido pela sociedade e pelos profissionais como instituição referência por sua eficiência, credibilidade e conduta ética.

**Política da Qualidade** O Crea-SC está comprometido em prestar serviços de qualidade, por meio da melhoria contínua de seus processos e do desenvolvimento de seus colaboradores.

## Valores

Transparência

Inovação

Respeito

Valorização Humana

Comprometimento

## Partes Interessadas



- Maximizar a percepção de valor dos usuários e da sociedade em relação aos produtos e serviços do Crea-SC.
- Expandir a atuação do Conselho em políticas públicas e ações voltadas às profissões do Sistema Confea/Crea e aos temas de interesse da sociedade.
- Apoiar as Entidades de Classe no alcance de sua sustentabilidade institucional.
- Promover a integração com as instituições de ensino, acadêmicos e jovens profissionais do Sistema Confea/Crea.

## Processos Internos



- Ampliar e modernizar a fiscalização buscando máxima eficiência.
- Fortalecer a comunicação e o *marketing* com os diversos públicos de forma regionalizada e integrada.
- Desburocratizar os processos organizacionais, garantindo produtos e serviços inovadores.
- Assegurar a governança pública organizacional.

## Financeiro

Garantir a sustentabilidade econômico-financeira.



## Pessoas e Tecnologia



- Desenvolver o capital humano com competências voltadas à inovação e ao alcance de resultados.
- Promover o bem-estar das pessoas no ambiente de trabalho através de uma cultura de valorização humana.
- Fomentar a gestão do conhecimento e a integração entre os conselheiros, inspetores regionais e colaboradores.
- Potencializar a gestão da tecnologia da informação para a inovação e transformação digital.