

VI Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea Mútua

“Elo entre a sociedade e o Sistema Confea/Crea e Mútua, os ouvidores do Sistema garantem o diálogo que permite aperfeiçoar nossa atuação, enquanto instituição responsável por elaborar a legislação profissional e garantir seu cumprimento legal.” Essa afirmação foi feita pelo presidente do Confea, eng. civ. José Tadeu da Silva, na manhã desta terça-feira (6), durante a abertura do VI Seminário Nacional dos Ouvidores do Sistema. Com a participação de representantes das Ouvidorias dos 27 Creas, José Tadeu abriu o seminário ao lado de Paulo Roberto Guimarães, diretor-presidente da Mútua, Caixa de Assistência dos Profissionais do Crea; Flávio Correia de Sousa, presidente do Crea-DF; e de Clotilde Paião, ouvidora do Conselho Federal de Engenharia e Agronomia.

A Ouvidora do CREA-SC, Isabela Pelizzaro Bento participou do evento e aproveitou para dividir experiências com os demais Conselhos, além de conhecer as exemplos de outras empresas, como o serviço de Ouvidoria realizado pelo Banco do Brasil. Acesse aqui a Ouvidoria do CREA-SC.

Durante a abertura do evento, José Tadeu entregou uma placa para as funcionárias da ouvidoria federal, Eunice da Silva, Ana Carolina Brito e Elisete da Silva, em reconhecimento ao trabalho desenvolvido.

À tarde, a programação continuou com apresentações e debates. De acordo com a gerente da Ouvidoria, neste primeiro dia de seminário os funcionários tiveram a oportunidade de trocar informações sobre o trabalho desenvolvido nos Creas. “Eles vieram em busca de conhecimento e novas experiências”, comenta Clotilde Paião.

Dentro da programação, está prevista ainda uma agenda voltada para a motivação dos funcionários que lidam diariamente com o público. “Cada palestra é uma conscientização”, completa a gerente.

Leia mais

– [Confea realiza VI Seminário Nacional de Ouvidores do Sistema Confea/Crea e Mútua](#)

Maria Helena de Carvalho e Julianna Curado

Equipe de Comunicação do Confea