

# Seminários aprimoram áreas de fiscalização e atendimento do Conselho

***13° SEFIS e 5° SEADI destacam importância estratégica das áreas de fiscalização e atendimento como interface com a sociedade e espelho das ações para o Conselho***

Promover o aperfeiçoamento dos procedimentos e a integração entre as áreas de fiscalização e atendimento do CREA-SC foi o objetivo principal do 13° SEFIS – Seminário Estadual de Fiscalização e do 5° SEADI – Seminário Estadual de Agentes Administrativos das Inspetorias do CREA-SC. O evento aconteceu nos dias 30 e 31.07, no Hotel Recanto das Águas, em Balneário Camboriu – SC.

Durante os seminários foram discutidas e definidas ações e metodologias visando o aprimoramento e a melhoria da atuação das áreas de fiscalização e atendimento pelo Conselho, bem como a troca de experiências e a avaliação do andamento das metas estabelecidas para 2010. Os seminários reuniram cerca de 200 participantes incluindo fiscais, agentes administrativos, diretoria, diretores regionais, coordenadores de câmaras especializadas, assessores técnicos, superintendente e gerentes do Conselho.

Um dos destaques foi a palestra de abertura com Dalmir Sant'Anna com o tema "Relações interpessoais e comprometimento institucional. Implantação da Resolução 1025, ART e Acervo Técnico Livro Nacional, frota própria de veículos para a fiscalização, PDA – Sistema de Fiscalização Avançada, Sistema de Anomalias e Programa de Capacitação Profissional foram alguns dos assuntos abordados durante o evento. O evento encerrou com uma palestra abordando as ações que tornaram a fiscalização do conselho paulista modelo para outros estados,

ministrada pelo Eng. Civ. J6se Tadeu da Silva, presidente do CREA-SP e pelo Eng. Civ. Ademir Alves do Amaral, Superintendente do CREA-SP.

**Fiscaliza73o** – Al6m da implanta73o de uma frota pr6pria de ve6culos e da aquisi73o de equipamentos informatizados que permitem rastreamento via sat6lite e acesso on-line ao banco de dados do Crea, medida que j3 est3 sendo implementada pelo CREA-SC atualmente em fase de licita73o, tamb6m foi destacado a descentraliza73o do Conselho com instala73o de in6meras unidades de gest3o (inspetorias) no Estado, a valoriza73o e capacita73o constante dos fiscais, formaliza73o de conv6nios e parcerias com 6rg3os p6blicos e privados, fiscaliza73o em equipes e Blitz especiais em eventos, empresas e 3reas rurais. As a73o es deram mais visibilidade, fortalecimento e reconhecimento 3 3rea de fiscaliza73o.

O Presidente do CREA-SC, Eng. Agr. Raul Zucatto destacou que os n6meros da fiscaliza73o em Santa Catarina, apesar dos projetos de moderniza73o em andamento s3o 6timos, colocando o Estado entre os seis maiores do pa6s em n6mero de Arts. Para Zucatto, o comprometimento das equipes de trabalho com a miss3o, objetivos estrat6gicos e metas de gest3o 6 o maior desafio para potencializar a qualidade dos servi73os e avan73ar ainda mais na aproxima73o do CREA-SC com os profissionais e com a sociedade . “Com estes semin3rios buscamos ampliar a percep73o dos nossos colaboradores sobre a import3ncia do comprometimento institucional em todas as inst3ncias, sobretudo nas 3reas de fiscaliza73o e atendimento que representam a interface do Conselho com a Sociedade.”

**Homenagem** – Durante o evento, o CREA-SC, AFUC – Associa73o dos Funcion3rios do CREA-SC e o DEpartamento de Fiscaliza73o, prestaram uma homenagem ao Fiscal Wilson Manoel do Nascimento que em mar73o de 2010 completou 36 anos de trabalho no Conselho. Wilson foi um dos primeiros fiscais contratados pelo CREA-SC, em 1974, 6poca em que as dilig6ncias eram feitas sem a utiliza73o de ve6culo. O fiscal encerrou as atividades

durante o Seminário recebendo o reconhecimento de todos pelos anos de comprometimento e dedicação à instituição.