

INOVAÇÃO NO ACERVO TÉCNICO

Buscando a inovação e segurança dos procedimentos e atribuindo ainda mais transparência ao processo de Acervo Técnico, o CREA-SC lança mais um serviço gratuito a você profissional do sistema CONFEA/CREA.

A partir de 09/01/2014 a geração de novos protocolos de acervo técnico enviará informação automática, via e-mail pessoal, comunicando o(a) profissional sobre a entrada da solicitação no Sistema Informatizado do CREA-SC (SIC) e mostrando a posição deste novo protocolo no momento de sua geração, dentre todos os protocolos de acervo que se encontram em tramitação, informando quantas solicitações estão em análise à frente de sua solicitação.

Essa informação é gerada de forma estática no momento da abertura do protocolo, não se atualizando com o tempo, representando a exata situação no instante da confirmação.

A tramitação dos protocolos podem ser acompanhadas pelo [site](#) do Conselho (CONSULTA DE PROTOCOLOS) onde deve informar o número do protocolo gerado.

Os resultados sobre a análise do processo de Acervo Técnico são encaminhadas via e-mail ao endereço pessoal do profissional e também ao e-mail informado no requerimento apresentado, quando legível.

Para receber essas informações, é importante que o e-mail pessoal do(a) profissional esteja atualizado nos sistemas do CREA/SC. Para tanto, basta acessar o programa CREANET Profissional, clicar em "Meu Cadastro" e em "Meu e-mail".

Dúvidas sobre a nova Certidão de Acervo Técnico-CAT e novo Registro de Atestado Técnico-RACT, implementados em 01/09/2013, poderão ser sanadas neste [link](#).

O CREA-SC está constantemente revisando seus procedimentos e implementando melhorias significativas buscando a excelência no atendimento e em seus serviços prestados.