

Implantação do Programa ISO 9001 muda expediente nas inspetorias e escritórios

O CREA-SC está implantando o Programa de Qualidade ISO 9001, uma das metas da atual gestão visando a excelência profissional e tecnológica do Conselho. A primeira etapa foi concluída e envolveu a definição dos procedimentos de controle de documentos e registros, não conformidade, auditoria interna e POPs Operacionais. Além disso, foram estabelecidos os objetivos e a política da qualidade, indicadores e desenvolvida pesquisa de satisfação do cliente.

A próxima etapa iniciou em março. Estão sendo realizadas visitas às inspetorias e treinamento com os funcionários e responsáveis visando colocar em prática os procedimentos necessários à implantação do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ). Durante o treinamento, as inspetorias, escritórios e postos de atendimento estarão sem expediente. (Confira no quadro abaixo as datas e horários).

“Vamos divulgar a política e os objetivos da qualidade e demonstrar onde e como a mesma será aplicada no dia a dia dos colaboradores”, esclarece o Adm. Rafael Leal, coordenador do programa junto ao Núcleo de Gestão da Qualidade e à Assessoria de Planejamento e Gestão do CREA-SC.

“A partir da divulgação e dos treinamentos o SGQ precisa ‘rodar’, ou seja, precisamos ter evidências de que, o que está previsto em nossa política, seja utilizada de fato. Para tanto, precisamos dos registros de não conformidades, ações corretivas e preventivas e indicadores,” explica.

Para o presidente do CREA-SC, o Eng. Civ. e Seg. Trab. Carlos Alberto Kita Xavier, a implantação do SGQ é um dos caminhos para aprimorar o relacionamento do Conselho com os

profissionais, empresas e sociedade. “O CREA está comprometido em prestar serviços de qualidade visando à melhoria contínua de seus processos e procedimentos e o aprimoramento de seus colaboradores. Esperamos que cada um faça a sua parte e busque utilizar as ferramentas do SGQ para melhoria contínua do seu trabalho e da qualidade dos serviços prestados à sociedade.”

CRONOGRAMA DE TREINAMENTO NA PRÓXIMA SEMANA

Curitiba	06/mai	09h às 12h
Caçador	07/mai	13h30 às 17h
Videira	07/mai	09h às 12h
Lages	08/mai	09h às 12h
São Joaquim	09/mai	13h30 às 17h