

Funcionários do teleatendimento participam de capacitação da NR 17

O CREA-SC promoveu no dia 11/10 aos funcionários do departamento de teleatendimento o curso Capacitação NR 17, na Sede, em Florianópolis. Noções sobre os fatores de risco para a saúde em teleatendimento/telemarketing; medidas de prevenção indicadas para a redução dos riscos relacionados ao trabalho; e informações sobre os sintomas de adoecimento relacionados à atividade de teleatendimento/telemarketing, principalmente os que envolvem o sistema osteomuscular, a saúde mental, as funções vocais, auditivas e acuidade visual dos trabalhadores foram alguns dos tópicos abordados. Os participantes receberam também informações sobre a utilização correta dos mecanismos de ajuste do mobiliário e dos equipamentos dos postos de trabalho, incluindo orientação para alternância de orelhas no uso dos fones mono ou binauriculares e limpeza e substituição de tubos de voz.