

# FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE – ISO 9001:2008

Carga horária: 16 horas

Data, horário, local:

Auditório Inspetoria CREA Chapecó

Av. Nereu Ramos, 2440 D. Bairro Universitário

Dia 29 de março (quinta-feira), das 18:30h as 22:30h

Dia 30 de março (sexta-feira), das 13:30h as 17:30h e das 18:30h as 22:30h

Dia 31 de março (sábado) das 8:00h as 12h

Tipo do Curso – Qualificação Profissional

Objetivo do Curso – Capacitar os participantes para o planejamento e execução de auditorias internas da qualidade em conformidade com o requisito 8.2.2 da NBR ISO 9001:2008.

Nº de Participantes: Mínimo: 12 Máximo: 30

Público alvo: Profissionais que pretendam auditar Sistemas de Gestão da Qualidade.

Pré-requisitos: Ensino Médio e leitura da NBR ISO 9001:2008.

Conteúdo Programático:

□ International Organization for Standardization – ISO: Uma visão geral da ISO, como organismo de padronização internacional;

□ Série de normas NBR ISO 9001:2008: Conjunto de normas atualmente válidas e principais conceitos relacionados a Sistemas de Gestão da Qualidade;

□ Requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade: Visão geral

dos requisitos normativos;

- Processo de Certificação: Descrição do processo para a obtenção da certificação;
- Processo de Auditoria: Conceituação da auditoria e caracterização das diversas etapas do processo de auditoria;
- Estudo de Caso: Planejamento da auditoria;
- Psicologia da Auditoria: Aspectos comportamentais relativos ao auditor no processo de auditoria;
- Avaliação Final.

### Metodologia de Ensino

Aula expositiva com auxílio de projetor multimídia; exemplos práticos; casos (apresentação de casos práticos em empresas); avaliação final do curso.

### Perfil do Docente / Instrutor

Engenheiro Civil (UFSM) ;1991

Especialista em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas (MBA-FGV-RJ) 2004

MBA Internacional pela Universidade da Califórnia (IRVINE-EUA).2006

Formação específica e experiência na área da qualidade.

( + 600 horas de treinamento em cursos de pequena duração na área da qualidade).

Auditor Líder – Lead Assessor ( HJB – RJ)

### INSCRIÇÕES:

- 1- Através da ficha de inscrição (em anexo), que deve ser preenchida e encaminhada para os e-mails: [aeaochapeco@aeao.org.br](mailto:aeaochapeco@aeao.org.br) ou [aeaochapeco@hotmail.com](mailto:aeaochapeco@hotmail.com);
- 2- ou diretamente no escritório da AEA0;

Prazo final das inscrições: dia 28 de março de 2012.

## TAXA DE INSCRIÇÃO:

Sócio Estudante em dia com a anuidade 2011: R\$75,00

Associados da AEA0 em dia com a anuidade 2011: R\$100,00

Estudantes não associados e sócios de outras entidades vinculadas ao CREA/SC: R\$150,00

Não associados: R\$300,00

## FORMAS DE PAGAMENTO:

1- Via boleto bancário – a partir da ficha de inscrição devidamente preenchida, será gerado um boleto (parcela única), que será enviado para o e-mail do inscrito.

2- Diretamente no Escritório da AEA0 das 08h00min às 12h00min e das 13:00 às 17h00min. Avenida Nereu Ramos, 2440 D. Uniersitário. Chapecó – SC (anexo a Inspetoria do CREA)

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

a) Incluso na taxa de inscrição: apostila, certificado de participação e coffee break.

b) O preenchimento das vagas será efetuado por ordem de inscrição e mediante pagamento.

c) Os certificados de participação só serão entregues para àqueles que tiverem no mínimo 75% de frequência.

## MAIORES INFORMAÇÕES:

Através do Escritório da AEA0 – Das 08h00min às 12h00min e das 13:00 às 17h00min

Endereço: Avenida Nereu Ramos, 2440 D. Uniersitário. Chapecó – SC (anexo a Inspetoria do CREA)

Telefone: (49) 3329-6729 ou pelos e-mails: [aeaochapeco@aeao.org.br](mailto:aeaochapeco@aeao.org.br) e [aeaochapeco@hotmail.com](mailto:aeaochapeco@hotmail.com).

## VAGAS LIMITADAS!

(\*) A AEA0 reserva-se o direito de cancelar ou alterar a data de realização, caso não haja o número suficientes de inscritos.

Realização: AEA0

Apoio: CREA-SC