

# CredCrea cresce 91% no atendimento digital em 2024



***Cooperativa de crédito aposta em estratégia humanizada e relacionamento próximo, explorando recursos como chamadas de vídeo***

Com 20 anos de existência e mais de 33 mil cooperados, a CredCrea, cooperativa de crédito especializada no atendimento a engenheiros, arquitetos, tecnólogos, técnicos e demais profissionais da área tecnológica, registrou neste ano um crescimento de 91% no número de cooperados atendidos exclusivamente por seus canais digitais. O crescimento reflete uma mudança no comportamento da população brasileira, relatada em pesquisa da [Febraban](#), que demonstra um aumento

significativo no número de operações bancárias realizadas virtualmente nos últimos anos, alcançando os 186 bilhões de transações em 2023. Aliado a isso, a cooperativa vem investindo na participação em eventos segmentados e parcerias com entidades de classe para ampliar sua base de cooperados em todo o país.

Implementado em 2022, o Atendimento Digital tem se consolidado como uma das principais frentes de expansão da cooperativa que, mesmo em formato remoto, aposta na personalização do atendimento. Recursos como chamadas de vídeo são utilizados para esclarecer informações, criar vínculos e reforçar a confiança no relacionamento. De acordo com Tábata Amorim Melo, Gerente do Atendimento Digital, a CredCrea tem por princípio garantir que o cooperado tenha a sensação de proximidade. “Embora o atendimento seja digital, fazemos questão de mostrar que são pessoas que estão realizando as atividades”, destaca.

Participações em eventos segmentados têm sido essenciais para a ampliação da base de cooperados pelo país. “Participar desses momentos nos permite estreitar o relacionamento com o nosso público-alvo, além de apresentar os diferenciais da cooperativa de forma direta”, explica Tábata. Além dos eventos, parcerias estratégicas com entidades de classe, como os CREAs, também têm potencializado a presença da cooperativa em todo o país. Para comportar o crescimento, a CredCrea planeja ampliar sua equipe digital para 2025, com novos colaboradores atuando em sua sede administrativa, em Florianópolis-SC.

**Sobre a CredCrea:**

A CredCrea é uma cooperativa de crédito sediada em Florianópolis (SC), especializada no atendimento a engenheiros, arquitetos, técnicos e tecnólogos. Com 20 anos de presença no mercado e mais de 33 mil cooperados, em novembro deste ano a cooperativa alcançou a marca de mais de R\$ 937 milhões em ativos totais e mais de R\$2 bilhões em financiamentos concedidos. Com um crescimento de 19% em relação ao ano anterior e mais de R\$ 14 milhões que são distribuídos aos cooperados, a CredCrea atende presencialmente através de 23 Postos de Relacionamento distribuídos em Santa Catarina, Paraná e Rio Grande do Sul, e atendimento digital para todo o país.