

CREA-SC define implantação do Programa de Qualidade ISO 9001

O CREA-SC e a LEARN BUSINESS Consultoria e Assessoria Empresarial assinaram na última sexta-feira (28/09) o contrato para implantação do Programa de Gestão da Qualidade ISO 9001. O processo foi licitatório e iniciará em outubro, na sede do CREA-SC, com prazo de 18 meses. Posteriormente será implantado nas inspetorias e escritórios regionais do estado.

A implantação e certificação do CREA-SC com a ISO 9001 é uma das metas da atual gestão visando a excelência profissional e tecnológica do Conselho. “Acredito que este é um dos caminhos para melhorarmos o relacionamento com os profissionais, empresas e sociedade”, diz o presidente Eng. Civ. e Seg. Trab. Carlos Alberto Kita Xavier.

A coordenação no CREA-SC é do Adm. Rafael Leal, vinculado ao Núcleo de Gestão da Qualidade e à Assessoria de Planejamento e Gestão do CREA-SC. “O objetivo é garantir processos mais eficientes o que, conseqüentemente, trará a satisfação dos clientes e a materialização do Princípio da Eficiência”, explica Rafael.

Segundo ele, a ISO 9001:2008 foi o meio escolhido para padronização dos processos, visando o comprometimento com os resultados dentro de um prazo adequado. “Entende-se que uma consultoria externa especializada é indispensável para que a norma possa ser interpretada e aplicada à realidade do Conselho de forma coerente, garantindo sua certificação”, completa.

A LEARN BUSINESS Consultoria e Assessoria Empresarial de São Paulo venceu a licitação e será a responsável pelo processo. A empresa tem atuação no mercado de consultoria, auditoria e

treinamento e possui mais de 70 clientes incluindo Banco do Brasil, Petrobrás, Marinha do Brasil, diversas prefeituras, órgãos e empresas do país.