

CREA-SC debate melhoria da fiscalização e atendimento nos dias 28 e 29/04

Promover o aperfeiçoamento dos procedimentos e a integração entre as áreas de fiscalização e atendimento do CREA-SC foi o objetivo principal do 14º Seminário Estadual de Fiscalização (SEFIS) e do 6º Seminário Estadual de Agentes Administrativos (SEADI) do Conselho, realizado nos dias 28 e 29/04, no Hotel Praia Brava, em Florianópolis

A definição de ações e metodologias visando o aprimoramento e a melhoria da atuação das áreas de fiscalização e atendimento, bem como a troca de experiências e avaliação do andamento das metas estabelecidas para 2011 serão abordados no evento.

Participaram dos seminários cerca de 170 pessoas incluindo agentes fiscais e administrativos, diretoria, diretores regionais, coordenadores de câmaras especializadas, assessores técnicos, superintendente, chefe de gabinete e gerentes do Conselho.

Palestras, oficinas, mesas-redondas, informes e debates integraram a programação. "Importância do trabalho integrado fiscalização/atendimento"; "Atribuições funcionais" e "Ética funcional" foram alguns dos temas de destaque das palestras. Já as oficinas, colocaram em pauta assuntos específicos de cada departamento como: Acervo Técnico, Auto de Infração (AIN), Pessoa Física, entre outros.

Lançamento, organização e realização da 68ª SOEAA – Semana Oficial da Engenharia, da Arquitetura e da Agronomia; Portal do DRH e Implicações do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil (CAU-BR) também estiveram em pauta. O evento encerrou com uma plenária com relatos e uma avaliação geral do evento.

Durante a solenidade de abertura, integraram a mesa de autoridades o Presidente do CREA-SC, Eng. Agr. Raul Zucatto; o Diretor Geral da MUTUA-SC/Caixa de Assistência dos Profissionais, Eng. Civ. e Seg. Trab. Carlos Alberto Kita

Xavier; o Superintendente do Conselho, Eng. Civ. Luiz Henrique Pellegrini; o Gerente do Departamento de Atendimento, Bibliot. Carlos Alberto Pinheiro; e o Gerente do Departamento de Fiscalização e Coordenador do Evento, Eng. Civ. Paulo Ruaro.

Zucatto destacou o objetivo do evento de potencializar a qualidade dos serviços do Conselho e avançar na aproximação do CREA-SC com os profissionais e com a sociedade, buscando o comprometimento das equipes de trabalho focados na missão, objetivos estratégicos e metas de gestão. "Queremos ampliar a percepção dos nossos colaboradores sobre a importância do comprometimento institucional em todas as instâncias, sobretudo nas áreas de fiscalização e atendimento que representam a interface do Conselho com a Sociedade."

O Diretor Geral da MUTUA-SC, Carlos Alberto Kita Xavier, ressaltou o papel da Mutua como "braço social" do Crea, apresentando dados e exemplos de como a instituição vem auxiliando e contribuindo na melhoria da qualidade de vida dos profissionais e funcionários do Conselho. O Coordenador do Evento, fez a abertura oficial ressaltando o objetivo do evento de contribuir para a melhoria dos procedimentos e serviços nas áreas de fiscalização e atendimento.

Confira aqui as palestras do evento:

[Importância do trabalho integrado no Sistema – Eng. Civil Luiz Henrique Pellegrini – Superintendente do CREA-SC.](#)

[– Apresentação Portal DRH – Ponto Eletrônico Biométrico – Adm. Elaine Viana da Silva \(Gerente DRH\).](#)

[– Ética no exercício do fiscal e do agente administrativo de atendimento – Adv. Márcia Azeredo Coutinho \(Assessora Jurídica do DTEC/Setor de Ética\).](#)

[– Função Fiscalizadora do CREA – Juíza Federal Dr^a Luísa Hickel Gamba.](#)

[– Informe Grupo Especial de Trabalho CAU / ART / Anuidade única / Reforma Orçamentária – Ivan Gabriel Coutinho \(Gerente DF\).](#)

– INFORMES SOEAA – Eng. Agr. e Seg. Trab. Leonel Ferreira Júnior, Chefe de Gabinete do CREA-SC.

– INFORMES Novo Sistema Corporativo do CREA/CONFEEA – Bel. Ci. Comp. Daniel Glavam Tavares
– Gerente do DTI.

– AIN: Auto de Infração – Agente Adm. Amilto Barcelos Junior
– DRP – Departamento de Registros e Processos.

– Acervo Técnico – Agente Adm. Alexandre Veras – DRP – DRP –
Departamento de Registros e Processos.

– Resolução 336/89 – Agendete Adm. Marcos da Luz Joaquim –
DTEC – Departamento Técnico.

[Acesse aqui](#) a programação do evento.