

CREA recebe manutenção do Processo de Certificação ISO 9001

O CREA-SC recebeu no dia 25/06 a Manutenção do Processo de Certificação da ISO 9001:2008, após auditoria realizada pela empresa APCER. A ISO 9001 integra o Sistema de Gestão da Qualidade implantado com a finalidade de alcançar a excelência profissional e tecnológica na prestação de serviços e no relacionamento com profissionais, empresas, entidades de classe, instituições de ensino e sociedade.

O coordenador do Programa de Gestão da Qualidade, Adm. Rhuan Bitencourt, explica que o objetivo é a melhoria contínua dos processos e que a ISO 9001 foi o meio escolhido para a padronização dos processos e comprometimento com os resultados. “Em 2014, o Conselho conquistou a Certificação, com validade de três anos. Nesta auditoria, conseguimos a manutenção da certificação que é feita anualmente.”

Segundo o coordenador, foram auditadas as seguintes áreas: Processo de Registro Profissional, que inclui o Departamento de Atendimento (DAT), o Departamento de Registros e Processos (DRP) e o Departamento Técnico (DTEC); a alta direção (Presidente); e o Sistema de Gestão da Qualidade.

Entre os aspectos positivos apontados pelo auditor estão o comprometimento da direção e dos colaboradores, a sistemática de controle de documentos e registros através dos sistemas informatizados, o nível de maturidade do Sistema de Gestão da Qualidade, e a padronização dos processos de realização dos serviços. O objetivo para o próximo ano é aumentar o escopo para o Registro de Pessoa Jurídica e também para o serviço de Acervo Técnico.