

**Conheça produtos e serviços remotos que a Mútua oferece aos associados**



**LOGIN**  
**ASSOCIADO**

Uma página. Muitos serviços.

 **MUTUA**  
CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS PROFISSIONAIS DO CREA

# UMA PÁGINA. MUITOS SERVIÇOS.

No autoatendimento da Mútua você pode administrar o seu cadastro e ter todas as vantagens a um clique do mouse.

## COMO ACESSAR

### ⚙️ LOGIN ASSOCIADO

Para acessar a plataforma do associado Mútua, basta entrar na página inicial do site [www.mutua.com.br](http://www.mutua.com.br), clicar em **LOGIN ASSOCIADO** e entrar com o seu **usuário** e **senha** já cadastrados.

*Com o objetivo de facilitar a vida dos mutualistas, sem deixar de prestar serviços indispensáveis, principalmente durante a pandemia, a Caixa de Assistência continua disponibilizando formas de atendimento para benefícios, serviços e produtos, por canais como telefone, e-mail e site.*

A pandemia do novo coronavírus alterou as rotinas da Mútua – e de seus colaboradores -, mas não impediu a Caixa de Assistência de cumprir seus compromissos fundamentais. O mais importante deles é proporcionar saúde e qualidade de vida para

os associados e suas famílias. Por isso, mesmo sem o atendimento presencial, continua a disponibilizar produtos, serviços e benefícios aos mutualistas por diferentes canais – seja por telefone (0800 61 0003), [e-mail](mailto:ticket.contato@mutua.net.br) (ticket.contato@mutua.net.br), ou o [Fale Conosco](#) no Portal da Mútua – de maneira a permitir que todos possam enfrentar este momento de crise em segurança.

Na área do associado – [Login Associado](#)– é possível atualizar dados cadastrais, acessar o Clube Mútua de Vantagens, gerar certidão negativa, declaração de associação e demonstrativo de IRRF, bem como gerar boleto de anuidade, além de poder criar o cartão de associado e incluir dependentes.

No local, o mutualista pode, também, conhecer e solicitar todos os benefícios reembolsáveis e acompanhar as solicitações – depois de cumprir a carência de 12 meses, contada a partir da data de pagamento da primeira contribuição.

# O QUE VOCÊ PODE FAZER:

- Acessar o **Clube Mútua de Vantagens**
- Conhecer todos os **benefícios**
- Solicitar **benefício reembolsável\***
- Visualizar todas as suas solicitações
- Gerar boleto de benefício
- Acompanhar solicitação em andamento

- Atualizar **dados cadastrais**
- Incluir **dependentes**
- Gerar certidão negativa
- Declaração de associação
- Demonstrativo de **IRRF**
- Boleto de **anuidade**
- Cartão de **associado**

## **\*Autoatendimento da Mútua (serviços na área do associado)\***

- Atualização de dados cadastrais;
- Acesso ao Clube Mútua de Vantagens;
- Certidão negativa;
- Declaração de associatividade;
- Demonstrativo de IRRF;
- Inclusão de dependentes;
- Boleto de anuidade;
- Cartão de associado;

- Informação sobre todos os benefícios reembolsáveis;
- Solicitação de benefício reembolsável;
- Solicitação de boleto de benefício reembolsável;
- Acompanhamento de solicitações de benefícios;
- Visualização de o benefícios já solicitados.

### **\*Outros serviços online\***

Desde setembro do ano passado, a Mútua já trabalha com um sistema online para solicitar benefícios. Dessa forma, durante a pandemia do novo coronavírus, os objetivos da Mútua não são prejudicados e o associado pode ser atendido regularmente.

Outra vantagem é o Protocolo da Mútua que, desde o início deste ano, recebe todos os tipos de documentos, direcionados à Instituição, pela internet.

A Central de Relacionamento Mútua (CRM) continua o atendimento, seja pelo telefone 0800 61 0003, por e-mail ou pelo fale conosco.

Houve um aumento considerável na procura por informações com relação aos benefícios, em especial os dois novos. Também há muita busca por detalhes sobre a medida da Mútua que prorrogou por até cinco meses o reembolso dos benefícios – sem juros, multa e correções – e a prorrogação dos prazos da anuidade 2020, cujo vencimento com desconto foi adiado para 31 de julho próximo.

**\*Clique para serviços:\***

**[\\*Central de Relacionamento Mútua\\*](#)**

**\*Solicitação online de benefícios\***

**\*TecnoPrev\***

**\*Protocolo\***

**\*Ouvidoria\***