

Comunicado 001 2024

Em cumprimento ao previsto no §2º, do art. 14, da Lei n.º 12.232/10, bem como ao item 5.1.7.1 do Contrato n.º 5-210060033-8 do CREA-SC, a Assessoria de Imprensa e Comunicação do CREA-SC – AICOM realizará **no dia 30 de janeiro de 2024 às 14h30**, sessão pública para recebimento de propostas de preço para o fornecimento do serviço de: plataforma de whatsapp para envio de informes institucionais aos profissionais registrados no Crea-SC, seus usuários e colaboradores, de forma individual e sigilosa; de acordo com Lei Geral de Proteção de Dados e Termo de Confidencialidade constante no contrato com a agência de publicidade Tempo Brasil. A plataforma deve permitir o gerenciamento por colaboradores autorizados, acompanhamento em tempo real de todas as interações trafegadas, envios ilimitados com data e hora agendadas do formato 7dias/24h, no período de 1 de fevereiro à 31 de dezembro de 2024, considerando os itens:

CADASTROS	INTERAÇÕES	ENVIOS
5.000	500	200.000
10.000	1.000	400.000
15.000	1.500	600.000
20.000	2.000	800.000
25.000	2.500	1.000.000
30.000	3.000	1.200.000

*As quantidades de interações e envios são mensais. A opção de cadastros será feita pelo Crea-SC durante a seleção.

Deve-se considerar ainda que:

A plataforma deve proporcionar cadastro e envios segmentados por filtros: cidade, região, titulações. E caso haja necessidade, futuramente, respostas automáticas para perguntas frequentes (Faq).

– A entrega da mensagem deve ser realizada em até 30min e os convites serão individuais para bases fornecidas de profissionais e ou colaboradores. A gestão da plataforma deve proporcionar moderação, gerenciamento e tráfego de interações – qualificação e tabulação das respostas recebidas. O serviço deve contemplar ainda relatório mensal com total de: cadastros, interações, postagens e desistências.

– Estará apta ao certame qualquer empresa que respeitar rigorosamente os Termos de Uso do WhatsApp. Não serão aceitas plataformas que utilizem robôs ou BOTS ilegais, ou seja, que não utilizem o WhatsApp Business API.

– A empresa deverá apresentar documentação de enquadramento à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

A sessão pública ocorrerá nas dependências da Assessoria de Imprensa e Comunicação – AICOM do CREA-SC, localizada na Sede do Conselho, situada na Rodovia Admar Gonzaga, n.º 2.125, bairro Itacorubi, CEP.: 88.034-001, Florianópolis/SC. **Os envelopes contendo as propostas de preço, devidamente lacradas, deverão ser entregues até às 18h do dia 29 de janeiro de 2024**, à Agência Tempo Brasil Comunicação Ltda, no escritório localizado à Rodovia Admar Gonzaga 440, Edifício America Officenter, andar 5, salas 501 e 502 – CEP 88034-000 - Itacorubi – Florianópolis /SC.

Informações poderão ser obtidas com a Assessoria de Imprensa e

Comunicação do CREA-SC, pelo telefone 48 – 33312044 ou e-mail comunica@crea-sc.org.br.

OBS.: As propostas de preço deverão seguir as condições, bem como a descrição dos itens previstos no objeto.

Florianópolis, 22 de janeiro de 2024

Jornalista Patrícia Balsini Francalacci

Coordenadora AICOM