

A partir do dia 16.09 será possível fazer solicitações online dos benefícios reembolsáveis da Mútua

No novo painel de controle do associado, o mutualista ainda realiza outras solicitações e acompanha todo seu histórico na Mútua, como anuidades, carteirinha virtual, atualização cadastral, inclusão de dependentes, entre outras



PASSO A PASSO

SOLICITAÇÃO ONLINE DE BENEFÍCIOS

Para facilitar a vida dos associados e desburocratizar o processo de solicitação de benefícios reembolsáveis, a Mútua acaba de lançar um sistema online onde o sócio contribuinte preenche um formulário e anexa toda a documentação exigida. Antes, era necessário entregar tudo em uma das Regionais da Mútua.

A ferramenta chegou para agilizar o trâmite de concessão dos 17 benefícios reembolsáveis, através das facilidades que a tecnologia oferece. Tudo com segurança, sigilo e disponível 24

horas por dia em qualquer computador ou celular.

Outro avanço é que agora o associado acompanha o status da sua solicitação direto pelo sistema. Sempre que seu pedido passar por cada etapa, o associado é informado via e-mail. Qualquer dúvida, o mutualista pode entrar em contato com sua Regional, que terá total controle das demandas.

Demais atendimentos também estão à disposição do associado na área restrita: emissão de boletos de anuidade, carteirinha virtual, atualização cadastral, inclusão de dependentes, convênios, e muito mais.

[O painel de controle do associado](#) poderá ser acessado a partir do dia 16/09, no endereço eletrônico e o login e senha são os mesmos já utilizados pelo mutualista. Durante a 76ª Soea, a equipe da Mútua no estande da Caixa de Assistência orientará os associados sobre como utilizar o novo sistema.

[Veja aqui](#) o tutorial de como navegar na nova plataforma e como utilizar as funcionalidades disponíveis.